



SIGNUM
inspiring your creativity

SIGNUM COOKBOOK

HOLIDAY INN****

Dąbrowa Górnicza

Dobrze zintegrowany...przyjazny i
gościnny

Dzięki nowoczesnym i zintegrowanym rozwiązaniom, hotele tej klasy jak HOLIDAY INN w Dąbrowie Górniczej sprawiają, że możliwy jest do zrealizowania podstawowy cel biznesowy – goście nie tylko są zadowoleni z pobytu, ale chcą do hotelu powrócić.



Mogłoby się wydawać, że czas największego rozrostu bazy noclegowej w Polsce mamy już za sobą, a największy wzrost bazy hotelowej nastąpił w czasie przygotowań do EURO2012. Okazuje się jednak, że baza hotelowa w Polsce rośnie, podobnie jak rosną wymagania klientów z niej korzystających. Wynika to z coraz większej popularności naszego kraju, wzrostu ruchu turystycznego i biznesowego oraz – jak się okazuje – wciąż niewystarczającej bazy hotelowej w zakresie obiektów o wyższej kategorii. Wzrost oczekiwań generuje nie tylko potrzebę dostarczenia standardu do jakiego przyzwyczajeni są goście odwiedzający nasz kraj z całego świata, ale także potrzeby stworzenia oferty nie tylko noclegowej. Wysokiej klasy obiekty to dzisiaj hotele wyposażone w na wskroś nowoczesne narzędzia i systemy, pozwalające zaoferować usługi konferencyjne, bankietowe, zdolne obsłużyć duże wydarzenia medialne, różne grupy konferencyjne w jednym czasie, a co najważniejsze... spełnić niemal każde życzenie przebywającego gościa. Dzięki nowoczesnym i zintegrowanym rozwiązaniom, hotele tej klasy jak HOLIDAY INN w Dąbrowie Górniczej sprawiają, że możliwy jest do zrealizowania podstawowy cel biznesowy – goście nie tylko są zadowoleni z pobytu, ale chcą do hotelu powrócić.

Firma SIGNUM PROJECT otrzymała trudne zadanie, polegające na kompleksowym dostosowaniu istniejącego projektu obiektu do wymagań sieci hotelowej HOLIDAY INN w krótkim czasie, gdyż budowa hotelu już się rozpoczęła. Zakres zlecenia obejmował kompleksowe wykonanie i integrację systemów niskoprądowych, w skład których weszły:



- System sygnalizacji pożaru
- Systemy oddymiania i oddzieleń pożarowych
- Dźwiękowy system ostrzegawczy
- System kontroli dostępu
- System zamków hotelowych
- System monitoringu CCTV
- System przyzywowy
- System okablowania strukturalnego
- System telekomunikacyjny
- Systemy łączności internetowej przewodowej i bezprzewodowej
- System telewizji hotelowej IPTV
- Systemy audiowizualne
- Systemy multimedialne
- System cyfrowej informacji wizualnej
- System rezerwacji sal konferencyjnych
- Systemy audiowizualne dla pomieszczeń VIP, restauracji i baru
- System automatyki budynku i sterowania oświetleniem
- System zarządzania budynkiem BMS
- System wizualizacji budynku

Dodatkowo, w zakresie wykonania tego zakresu należało zintegrować się z zewnętrznymi systemami parkingowymi oraz systemem basenowym z pobliskiego AQUA PARKU. Obiekt położony jest w bezpośredniej bliskości kompleksu SILESIA EXPO w Dąbrowie Górniczej przy ul. Aleja Róż 1, dlatego baza konferencyjna musiała być opracowana na najwyższym poziomie, aby sprostać różnorodnym wymaganiom klienta eventowego i targowego.



Tylko firma z dużym doświadczeniem w prowadzeniu inwestycji hotelowych w zakresie systemów niskoprądowych mogła sobie poradzić zarówno z krótkim terminem wykonania, jak i wymogami jakie stawiane były przez sieć Holiday Inn. A te z kolei znacznie wybiegały poza standard polskich norm technicznych, gdyż sieć Holiday Inn oferuje światowy standard na równie wysokim poziomie w każdym kraju na świecie. Odzwierciedlone jest to w pięknie zaprojektowanych wnętrzach tego 160-pokojowego obiektu, jasno określonych standardach w pokojach oraz standardzie obsługi gościa. Systemy techniczne w żaden sposób nie mogą tych standardów ograniczać, nie wspominając o kompromisach w obsłudze gościa. Powodzenie przedsięwzięcia było możliwe dzięki doskonałej współpracy z konsultantami sieci Holiday Inn w czym pomogło międzynarodowe doświadczenie SIGNUM PROJECT, a także doskonała współpraca z biurem architektonicznym ANTEMIO, Inwestorem zastępczym i dyrektorem zarządzającym hotelu. Łącząc doświadczenie wszystkich uczestników procesu inwestycyjnego udało się przeprowadzić proces sprawnie i na czas, aby hotel mógł przyjąć pierwsze grupy konferencyjne i gości w nowym sezonie jesiennym 2016 roku.



Systemy bezpieczeństwa pożarowego stanowią w hotelu zupełnie odrębną dziedzinę, ze względu na to, że oprócz wymogów prawnych i technicznych, także sama sieć Holiday Inn miała swoje dość specyficzne wymagania. Wynikało to z bardzo konsekwentnej polityki bezpieczeństwa osobistego jaką prowadzi sieć w stosunku do swoich gości. Zapewnienie bezpieczeństwa jest priorytetem w obiekcie, dlatego scenariusz pożarowy znacznie rozszerzono i dostosowano do wymogów konsultantów Holiday Inn zarówno w zakresie alarmowania, jak i obsługi systemu, oddzielenia stref pożarowych, komunikatów ostrzegawczych oraz sposobu i formy ewakuacji. W obiekcie zrealizowano także system oddymiania w taki sposób aby obsługa miała możliwość weryfikacji i szybkiego przywrócenia systemu do pracy normalnej po alarmie pożarowym.

Dodatkowo zaprojektowano i wykonano dźwiękowy system ostrzegawczy w taki sposób, aby nie tylko informował o zagrożeniu, ale w strefach takich jak foyer, restauracja, hall główny, korytarze spełniał rolę systemu muzyki tła. Wymagało to wprowadzenia tej funkcjonalności już na etapie projektu, ze względu na konieczność odpowiedniego podziału stref ponad to co wynikało z funkcji bezpieczeństwa pożarowego. Całość treści muzycznych nadawana jest z licencji muzycznej zakupionej przez hotel.

Systemy te zostały połączone z systemem przejść ewakuacyjnych, kontrolą dostępu, aby uzyskać w pełni kontrolowane działanie obiektu w warunkach zagrożenia pożarowego i nie tylko, gdyż obiekt musi spełniać również funkcje bezpieczeństwa w przypadku wszelkich innych zagrożeń dzisiejszego świata.

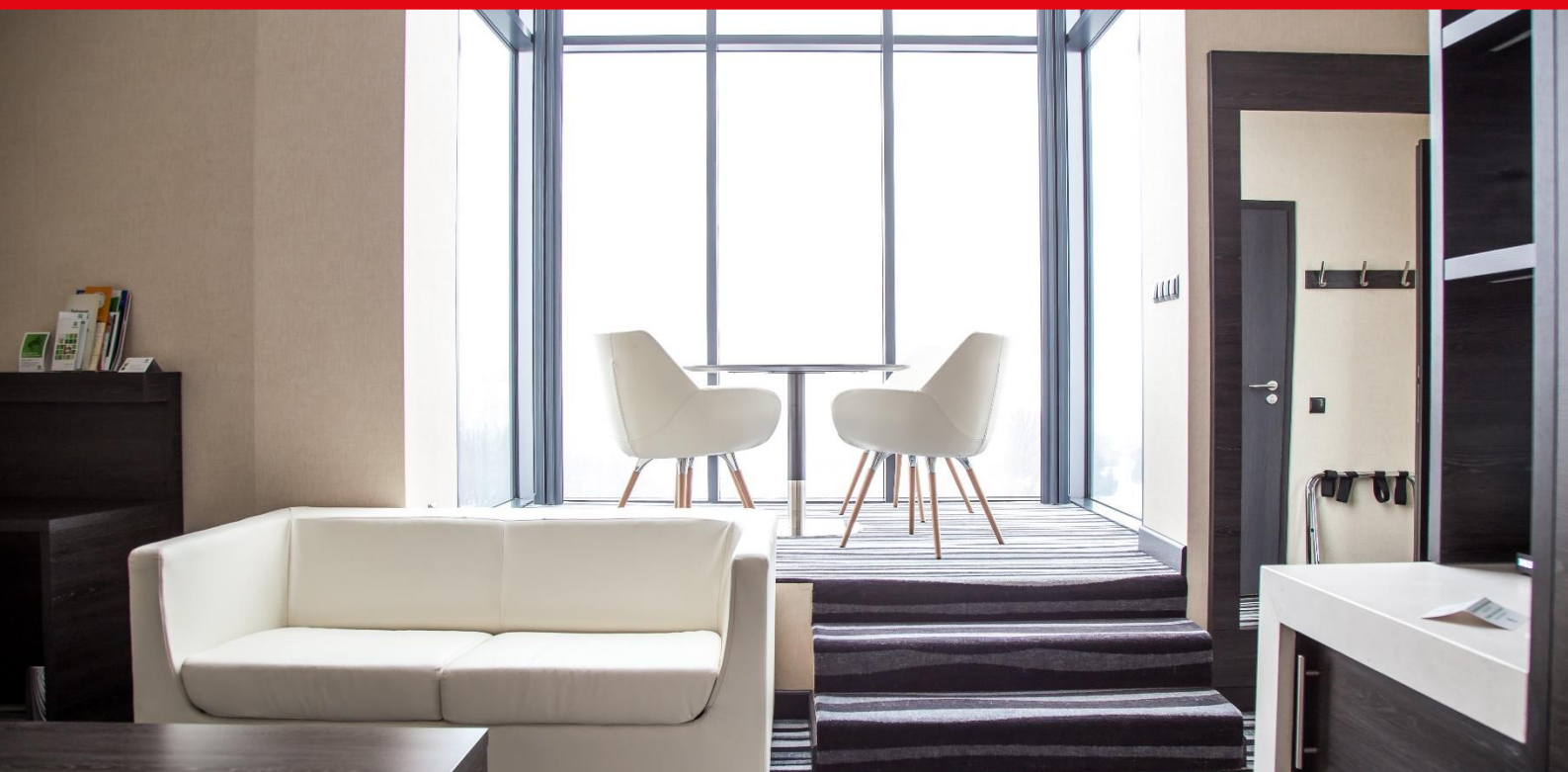


Pozostałe systemy techniczne zostały oparte na sieci okablowania strukturalnego z wydzielonymi warstwami dla poszczególnych zakresów: warstwa gościa, warstwa administracyjna oraz systemy techniczne, w których dodatkowo wydzielono zakres IPTV i CCTV. W obiekcie zastosowano również telefonię cyfrową VOIP z możliwością przeprowadzania połączeń konferencyjnych. W tym zakresie obiekt zyskał więc solidny szkielet do komunikacji pomiędzy wszystkimi systemami i ich integracji. Z sieci szkieletowej korzystają też dwa najistotniejsze systemy pod względem operacyjnym – system automatyki budynku BMS oraz system audiowizualny. Całość sieci szkieletowej zarządzana jest poprzez przełączniki firmy Hewlett Packard, podobnie jak warstwa bezprzewodowa. Sieć bezprzewodowa to priorytet w obiekcie, a ponieważ jest to również podstawowy aspekt oceny jakości hotelu przez przebywających w nim gości, postawiono tutaj na rozwiązania wysokiej jakości, aby wymogi sieci co do mocy i pokrycia sygnałem każdej przestrzeni były spełnione.

Systemy posiadają kilka punktów dystrybucji, ze względu na to iż hotel jest sotsunkowo wysokim budynkiem i posiada 8 kondygnacji nadziemnych i trzy podziemne wraz z tunelem łączącym go z AQUAPRKIEM. Systemy kontroli dostępu i CCTV zostały wyposażone w odpowiednie stanowiska operatorskie i zintegrowane aby obsługa nie musiała korzystać z różnych systemów, stanowisk i oprogramowania. Na recepcji zastosowano wyniesione stanowiska podglądu aby personel miał dostęp do najważniejszych informacji w systemie.



W hotelu łącznie znajduje się 160 pokoi z czego 24 odznaczają się standardem executive i tym samym posiadają nieco bardziej rozbudowane rozwiązania AV, czego przykładem może być chociażby dodatkowa, druga strefa nagłośnienia w łazience. Każdy jednak pokój ma ściśle określony standard wyposażenia i obsługi. Określona liczba punktów sieci internetowej, gwarantowany zasięg sieci WiFi, łączność telefoniczna cyfrowa oraz system BMS z regulacją temperatury, wyświetlaczem cyfrowym i integracją z kontaktronem okiennym w celu wyłączenia klimatyzacji w przypadku otwarcia okna, to tylko podstawowe funkcje. System telewizji IPTV z monitorami LED firmy Samsung SmartTV oferuje niemal nieograniczone możliwości nie tylko w zakresie telewizji, ale także rozrywki dla przebywających w pokoju gości. Hotel także posiada swój kanał informacyjny, podgląd rachunku oraz może przekazywać informacje dla gościa z poziomu recepcji. Pełna integracja z systemem hotelowym stanowiła również spore wyzwanie, ale dzisiaj widać jak doskonale to spełnia swoją rolę. Dostęp do pokoi realizowany jest przez zamki hotelowe firmy Vingcard z serii Signature współpracujące ze znajdującym się w pokoju cardholderem systemowym, który z kolei zintegrowany jest z systemem BMS w pokoju. To nie tylko kwestia wygody, ale także oszczędności, które pozwalają właściwie zarządzać zasobami w hotelu w zależności od obłożenia obiektu. Korzystając z udogodnień technicznych także obsługa hotelu ma ułatwione zadanie i pozwala to lepiej i szybciej przygotowywać obiekt na przyjazdy dużych grup, ale także szybką reakcją w przypadku przybycia indywidualnego gościa hotelowego.



Odrębnie potraktowano apartament typu suite, który znajduje się na najwyższej kondygnacji i jest najbardziej luksusowym pokojem w całym hotelu. Oferuje on praktycznie rzecz ujmując warunki jakie możliwe są do osiągnięcia w dobrych wnętrzach domowych. Oprócz standardowego wyposażenia, znajdziemy swój własny system kina domowego z dużym telewizorem i odtwarzaczem BluRay, system nagłośnienia łazienki, telewizor w sypialni, system automatyki oświetlenia i komfortu ciepłego wraz z możliwością realizacji zaawansowanych funkcji telekomunikacyjnych. Całość dopełnia doskonały widok z glass-box – obudowanego szkłem balkonu, z którego rozpościera się niczym nie ograniczony widok na okolicę.

Pokój znajduje się z bezpośredniej bliskości REDEN Baru i Sali VIP, które gwarantują wysoki standard obsługi i prywatności dla wszystkich gości przebywających w apartamencie suite.





Holiday Inn w Dąbrowie Górniczej to nie tylko duża baza noclegowa z pokojami dla wymagających gości, ale także bardzo dobrze przygotowany obiekt pod względem biznesowym i konferencyjnym. Sercem tej działalności eventowej i konferencyjnej jest największa w obiekcie sala balowa o powierzchni 300 metrów kwadratowych. Sala została wyposażona w bramy z pomocą których w razie konieczności może nawet do niej wjechać samochód. Dzięki swoim rozmiarom może być tutaj zorganizowany bankiet na 200 osób. Nie bez znaczenia pod względem organizacji w tej przestrzeni koncertu, spektaklu teatralnego czy innego widowiska jest również fakt, że jej wysokość to siedem metrów. Sala może być także podzielona na dwie niezależnie od siebie działające sale konferencyjne.

Jak przystało na najbardziej reprezentacyjną salę została ona wyposażona w najwyższej jakości systemy audiowizualne. Systemy projekcyjne z projektorami wysokiej jasności chowanymi w suficie za pomocą wind, rozkładane elektrycznie ekrany wielkoformatowe o rozmiarach ponad 4 i 6 metrów oraz system nagłośnienia strefowego z mikrofonami przewodowymi i bezprzewodowymi pozwalają na zrealizowanie dowolnego wydarzenia z obsługą multimedialną. Osiem w pełni wyposażonych przyłączy oraz system transmisji dźwięku i obrazu zrealizowany z wykorzystaniem standardu HDBaseT pozwala na podłączenie i przesłanie obrazu z niemal dowolnego urządzenia.



Nad całością Sali czuwa system sterowania firmy Crestron, w skład którego wchodzi 7-calowe panele dotykowe za pomocą których możemy zrealizować dowolny scenariusz sterowania salą, łatwo ją przygotować na każde wydarzenie za pomocą aplikacji mobilnej. System sterowania także odpowiada za zarządzanie oświetleniem i kotarami, regulując tym samym warunki oświetleniowe w Sali, zapewniając odpowiednie warunki do każdego rodzaju projekcji. Sala wyposażona jest także w łącza telekomunikacyjne oraz możliwość podłączenia sygnałów telewizyjnych bez potrzeby prowadzenia kabli z wozów transmisyjnych do wnętrza hotelu. Jest także przygotowana do obsługi dziennikarzy, którzy mogą być zlokalizowani w innej części obiektu.





Sala Balowa nie jest jednak jedyną przestrzenią konferencyjną znajdującą się w hotelu. Na pierwszym piętrze zlokalizowane zostały cztery dodatkowe, mniejsze sale o powierzchniach od 30 do 56 metrów kwadratowych. Dodatkowo sale Carbon I i Carbon II mogą zostać połączone. W takiej konfiguracji otrzymujemy jedną przestrzeń konferencyjną o powierzchni prawie 100 metrów kwadratowych. W salach konferencyjnych znajdujących się na pierwszym piętrze zostały powielone standardy zaproponowane w największej sali balowej, tyle tylko, że w nieco mniejszej, odpowiadającej wymiarom sal skali. Mamy tutaj również możliwość wykorzystania systemu projekcyjnego z rozwijanym elektrycznie ekranem projekcyjnym, możliwość wykorzystania przyłączy do podłączenia sygnału z dowolnego urządzenia mobilnego oraz system nagłośnienia z mikrofonami bezprzewodowymi. Dodatkowo jednak w Sali znajduje się telewizor, który także umożliwia wykonanie prezentacji lub dostęp do sygnału telewizyjnego IPTV.



Wszystkie sale objęte są systemem rezerwacji, którego elementy w postaci dotykowych monitorów LED znajdują się przed wejściem do sal. Jest to system niezbędny w przypadku sprawnego organizowania wydarzeń i obsługi wielu grup w hotelu. Znacznie ułatwia on obsługę konferencji, zarządzanie operacyjne oraz pozwala zintegrować go z monitorem informacyjnym znajdującym się w foyer. Co więcej, komunikacja i dokonywanie zmian może być dokonywane przez obsługę nie tylko zdalnie, ale bezpośrednio na monitorze systemowym przed salą.





Systemy audiowizualne zaimplementowano także w REDEN Barze na ostatniej kondygnacji, gdzie znajdują się cztery monitory i system nagłośnienia z możliwością podziału w taki sposób aby na monitorach mogły być prezentowane różne, niezależne treści. Znajdujący się obok VIP room został wyposażony w ogromny telewizor typu Smart do prowadzenia spotkań w niewielkim gronie. Natomiast restauracja również jest przygotowana do obsługi gości z potrzebami w zakresie multimedii, gdyż posiada system projekcyjny i nagłośnienia. Szczególnie w przypadku konferencji i imprez okolicznościowych system jest bardzo przydatny, aby wyświetlić i przekazać dodatkowe informacje, czy zdjęcia, czy też materiały pokonferencyjne lub integracyjne.





Hotel Holiday Inn w Dąbrowie Górniczej to hotel na wskroś nowoczesny i mający szansę spełnić oczekiwania i wymagania bardzo zróżnicowanego klienta biznesowego. Z jednej strony decyduje o tym strona architektoniczna i standard wyposażenia hotelu, z drugiej strony to zasługa dobrze dobranych, zaprojektowanych, wykonanych i zintegrowanych systemów technicznych. Każdy współczesny hotel poza spełnieniem wymogów określonych w księgach standaryzacyjnych musi zaoferować swoim gościom możliwości wykraczające poza standardy, których się spodziewają. Decyduje o tym doskonały klimat tworzony przez obsługę i wnętrza, ale także narzędzia jakie posiada hotel aby zapewnić swoim gościom komfort, rozrywkę, bezpieczeństwo, a nade wszystko możliwość efektywnej pracy w przyjaznym środowisku. Taki jest ten hotel, zbudowany z najlepszych rozwiązań, we współpracy z najlepszymi specjalistami.